

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Informazioni Generali

Le presenti Condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni generali") sono redatte in conformità alle previsioni legislative di cui al Codice Civile, al D.Lgs. n. 70 del 09.04.2003 in materia di servizi della società dell'informazione e di commercio elettronico ed al D.Lgs. n. 206 del 06.09.2005 (c.d. Codice del Consumo), ed, in particolare, al Capo I del titolo III della parte III (artt. da 45 a 67), e disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito web <http://WWW.CERRETELLI-ITALIA.COM> (in seguito il Sito).

I prodotti a marchio Cerretelli e Via dei Tintori, commercializzati sul Sito (in seguito i Prodotti, anche nella declinazione al singolare) sono venduti da Cerretelli srl, con sede legale in Via Galliano, 11 – 50144 Firenze, proprietaria del Sito.

1) Ambito di Applicazione

1.1 Le Condizioni generali si applicano e disciplinano tutti i contratti di vendita conclusi attraverso il Sito da Cerretelli srl, come sopra identificata, in seguito "il Venditore".

1.2 Le Condizioni generali possono subire modifiche in qualunque momento; ciascun Utente, pertanto, è tenuto a consultare le predette, prima di procedere ad ogni acquisto.

1.3 In ogni caso, a ciascuna vendita sarà applicata la versione delle Condizioni generali in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.4 Le Condizioni generali si applicano a prescindere dalla nazionalità dell'Utente, a condizione che la consegna dei prodotti debba avvenire in uno dei Paesi per i quali il Sito prevede il servizio di vendita on-line, così come specificati al punto 2, e che detto Paese corrisponda a quello del Paese di registrazione dell'Utente.

2) Paesi di Spedizione

2.1 L'acquisto dei Prodotti attraverso il Sito è attualmente possibile qualora la spedizione debba avvenire nei seguenti Paesi:

Austria Belgio Bulgaria Canada Croazia Danimarca Finlandia

Francia Germania Grecia

Irlanda

Italia Lussemburgo Monaco Norvegia Olanda

Polonia Portogallo Regno Unito Repubblica Ceca Romania

Russia

San Marino

Slovenia

Spagna

Stati Uniti

Svezia

Svizzera

Ungheria

2.2 Il Venditore si riserva di ampliare o di restringere l'elenco dei Paesi di cui al punto 2.1.

2.3 La consegna è prevista anche nel Territorio della Repubblica di San Marino e nello Stato del Vaticano;

3) Acquisti sul Sito - Restrizione

3.1 L'acquisto di Prodotti sul Sito è riservato in via esclusiva a persone fisiche che agiscono in qualità di consumatori e che siano maggiori di diciotto anni.

3.2 Per consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale e professionale eventualmente svolta.

3.3 L'acquisto effettuato attraverso il Sito comporta per l'Utente integrale conoscenza e accettazione, senza riserve, delle Condizioni generali.

4) Informazioni Dirette alla Conclusione del Contratto

4.1 Per acquistare on line l'Utente deve compilare l'apposito form di login presente sul Sito;

4.2 E' fatto divieto all'Utente di inserire dati, in tutto o in parte, non veritieri; i dati anagrafici e l'e-mail comunicati devono, pertanto, essere personali e reali, e non di terze persone e/o di fantasia.

4.3 L'Utente, con la compilazione del form di login, attesta, sotto la propria esclusiva

responsabilità:

i. la correttezza e la veridicità dei dati richiesti per l'attivazione del servizio;

ii. di aver compiuto il diciottesimo anno d'età;

iii. di agire quale consumatore.

4.4 Una volta compilato il form di login, l'Utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico predisposto dal Venditore ed inviarlo per via telematica, seguendo le istruzioni indicate.

4.5 Come per legge, prima della conferma dell'ordine il Venditore metterà a disposizione dell'Utente tutte le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo; le informazioni relative al diritto di recesso, in particolare, vengono fornite mediante le Istruzioni tipo sul diritto di recesso di cui all'allegato I parte A previsto dall'art. 1 comma 1 del D.Lgs. n.21 del 21.02.2014.

4.6 Come previsto dall'art. 51 comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la funzione prevista per inoltrare l'ordine riporta la precisazione "Ordine con obbligo di pagare".

4.7 Per perfezionare ciascun ordine l'Utente è tenuto a confermare la transazione economica avente ad oggetto il pagamento del prezzo dei Prodotti inseriti nel carrello; a tal fine, al termine della procedura di scelta dei Prodotti e di conferma dei dati dell'Utente, il Sito reindirizza quest'ultimo alla pagina della banca che gestisce la transazione economica.

4.8 Gli ordini che non registrano la corrispondente transazione economica vengono annullati automaticamente.

4.9 Una volta ricevuta conferma della validità del mezzo di pagamento indicato nell'ordine e conferma dello stesso, il Venditore invierà all'Utente, a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di login, una conferma scritta dell'ordine, come previsto dall'art. 51 comma 7 del del D.Lgs. n. 206/2005.

4.10 L'offerta di Prodotti attraverso il Sito costituisce un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 cc; la compilazione ed il corretto invio di un ordine attraverso il Sito comporta, pertanto, accettazione della predetta offerta. Il contratto, pertanto, si considera concluso nel momento in cui il Venditore ha conoscenza dell'accettazione dell'Utente, formalizzata a mezzo del modulo d'ordine di cui sopra.

4.11 Il Venditore, tuttavia, si riserva di non accettare l'ordine nel caso di mancata autorizzazione di pagamento con carta di credito da parte del relativo gestore.

4.12 L'Utente può, in qualunque momento, monitorare lo stato del proprio ordine, contattando il Customer Service tramite l'**apposita sezione**.

4.13 L'Utente, in ogni caso, è tenuto sempre a conservare il numero d'ordine comunicatogli dal Venditore, dovendo detto essere indicato in ogni eventuale comunicazione con il Venditore.

4.14 Le lingue a disposizione per concludere un contratto di vendita attraverso il Sito sono italiano, inglese.

4.15 L'Utente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto on line, a provvedere alla conservazione delle Condizioni generali che, peraltro, avrà già visionato ed accettato, in quanto passaggio obbligato nella procedura di acquisto.

4.16 Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione all'Utente, a mezzo e-mail.

5) Scelta e disponibilità dei Prodotti

5.1 I Prodotti posti in vendita attraverso il Sito sono articoli di abbigliamento ed accessori, a marchio Cerretelli e Via dei Tintori, presenti nel catalogo pubblicato sul Sito al momento

dell'ordine da parte dell'Utente.

5.2 Il catalogo dei Prodotti può essere periodicamente aggiornato dal Venditore, che, pertanto, non presta alcuna garanzia circa la permanenza di un prodotto tra quelli disponibili on-line; in nessun caso il Venditore garantisce la disponibilità di tutte le taglie/versioni per ciascun capo/colore presente nel catalogo.

5.3 Nel catalogo dei Prodotti ciascun prodotto viene accompagnato da una scheda descrittiva che ne illustra le principali caratteristiche; le immagini ed i colori dei Prodotti presenti nelle schede descrittive potrebbero, peraltro, non corrispondere fedelmente a quelli reali, per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei dispositivi utilizzati dall'Utente per la visualizzazione del Sito. Le immagini pubblicate, pertanto, devono intendersi indicative e fanno salve le normali tolleranze d'uso.

5.4 Qualora, pur se selezionabile attraverso il modulo d'ordine, il prodotto prescelto non fosse disponibile, il Venditore avviserà tempestivamente l'Utente a mezzo e-mail, proponendogli la risoluzione del contratto di vendita, ed il conseguente rimborso del prezzo, comprensivo delle eventuali spese di spedizione, se applicate, qualora già pagato.

6) Prezzi, Condizioni di Acquisto e Modalità di Pagamento

6.1 I prezzi di vendita sono quelli pubblicati on-line al momento del perfezionamento dell'ordine e si intendono comprensivi di IVA, se applicabile in ragione del paese di spedizione dei Prodotti; i prezzi sono espressi in euro.

6.2 I prezzi indicati nel catalogo on-line possono essere soggetti a variazione senza preavviso alcuno. E' onere dell'Utente, pertanto, accertarsi del prezzo finale prima di inoltrare l'ordine di acquisto.

6.3 Il Venditore si riserva, altresì, la facoltà di applicare prezzi di vendita diversi a seconda del paese di consegna dei Prodotti.

6.4 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato unicamente con le seguenti modalità: - carta di credito (Visa, Mastercard, American Express);
- PayPal;
- Contrassegno;

6.5 Il prezzo di vendita viene addebitato al momento della spedizione dell'ordine.

7) Modalità di Consegna, Spese ed Altri Oneri

7.1 I Prodotti vengono consegnati, tramite corrieri convenzionati, direttamente all'Utente, all'indirizzo di spedizione da questi specificato in fase di ordine.

7.2 Il Sito consente di richiedere la consegna dei Prodotti ad un indirizzo diverso da quello proprio dell'Utente, a condizione che detto sia compreso nel Paese di residenza dell'Utente indicato in sede di login; in ogni caso, è onere dell'Utente indicare tutti i riferimenti necessari al buon esito della consegna (ad esempio, qualora fosse l'indirizzo di terzi, specificare il nome presente sul campanello/citofono presso il quale effettuare la consegna).

7.3 Non è possibile ritirare i Prodotti acquistati attraverso il Sito direttamente presso il magazzino del Venditore.

7.4 Le spese di spedizione previste possono variare a seconda del Paese scelto dall'Utente, come da **tabella** reperibile sul Sito.

7.5 Dette spese ed ogni eventuale costo aggiuntivo sono a carico dell'Utente. Il relativo importo

sarà espressamente e separatamente indicato nel riepilogo dell'ordine, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nell'e-mail di conferma dell'ordine di cui all'art. 4.

7.6 Al momento della consegna dei Prodotti al corriere, l'Utente riceverà una comunicazione di conferma da parte del Venditore a mezzo e-mail, nella quale saranno espressamente indicati i dettagli della spedizione.

7.7 I tempi di consegna dei Prodotti variano a seconda dei Paesi di destinazione.

7.8 In Italia la consegna è prevista entro tre giorni lavorativi; nei Paesi diversi dall'Italia i tempi di consegna variano a seconda del metodo di spedizione scelto tra quelli possibili, e sono indicati nella **tabella** reperibile sul Sito.

7.9 Non tutti i metodi di spedizione previsti dai corrieri convenzionati con il Venditore sono disponibili per tutti i Paesi nei quali è possibile acquistare on-line i Prodotti.

7.10 Sia in Italia, che all'estero, la procedura di consegna prevede che, in caso di assenza del destinatario al momento dell'accesso del corriere, l'incaricato lascerà un avviso, al fine di perfezionare successivamente la spedizione, nel quale verranno indicati i recapiti da contattare per concordare la seconda consegna.

7.11 L'Utente ha sempre la possibilità di verificare lo stato del proprio ordine contattando il Customer Service tramite l'attraverso l'**apposita sezione**.

7.12 La consegna dei Prodotti si intende perfezionata nel momento in cui il consumatore, o il terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente nel possesso dei beni; da tale momento, come per legge, il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore, si trasferisce all'Utente.

8) Obblighi dell'Utente alla Consegna

8.1 L'Utente prende atto che il ritiro dei Prodotti rappresenta un obbligo derivante dal contratto di vendita concluso con il Venditore.

8.2 In caso di mancata consegna per assenza del destinatario in occasione dei tentativi previsti dalla procedura applicata dal corriere, il pacco resterà in giacenza.

8.3 Qualora, nei termini indicati dal corriere nell'avviso lasciato all'Utente, il pacco non sia ritirato, detto verrà restituito al Venditore.

8.4. Nel caso di cui al punto 8.3, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cc, con semplice comunicazione del Venditore inviata a mezzo e-mail all'Utente, e, dunque, l'ordine a tutti gli effetti sarà annullato. Entro 15 giorni dalla comunicazione di cui precede, il Venditore procederà, quindi, al rimborso dell'importo complessivamente pagato dall'Utente per i Prodotti, detratte le spese della spedizione non andata a buon fine, le spese di restituzione dei Prodotti al Venditore ed ogni altra eventuale spesa che il Venditore abbia sostenuto a causa della mancata consegna dipesa dall'assenza o dall'inerzia dell'Utente nell'adempimento dell'obbligo di ricevere la consegna.

8.5 Il rimborso dovuto ai sensi dell'art.8.4 sarà accreditato sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente.

8.6 Successivamente alla comunicazione di cui al punto 8.4, l'Utente che intenda richiedere la consegna dei Prodotti dovrà necessariamente procedere con un nuovo ordine.

8.7. Il Venditore si riserva la facoltà di rifiutare gli ordini provenienti da Utenti nei cui confronti il Venditore abbia precedentemente fatto valere la clausola risolutiva espressa di cui al punto 8.4. per inadempimento dell'obbligo di ricevere la consegna dei Prodotti.

8.8 All'atto di ricevimento dei Prodotti, il Cliente è tenuto a verificare la conformità degli stessi in

relazione all'ordine, prestando attenzione, in particolare, a che:

- il numero dei colli indicati sulla lettera del vettore sia corrispondente al numero dei colli effettivamente consegnati;
- la confezione sia integra e non danneggiata, né manomessa.

Eventuali anomalie (quali, ad esempio, manomissioni, danneggiamento della confezione) dovranno essere specificamente indicate per iscritto direttamente sul documento di trasporto del corriere, e l'Utente dovrà rifiutare la consegna. Contestualmente, l'Utente sarà tenuto a segnalare il fatto al Servizio Clienti del Venditore, attraverso **l'apposita sezione** .

8.9 L'Utente è invitato, quindi, a sottoscrivere il documento di trasporto solo dopo le verifiche di cui all'art.8.8.

8.10 Qualora l'Utente non procedesse in conformità ai punti che precedono, e, dunque, accettasse la consegna dei Prodotti anche nel caso di imballo danneggiato o manomesso, l'Utente decadrà dalla garanzia legale di conformità dei Prodotti.

9) Diritto di Recesso

9.1 L'Utente, in quanto consumatore, ha diritto di recedere dal contratto di vendita dei Prodotti, come stabilito dall'art. 52 del D.Lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo), senza dover fornire alcuna spiegazione e senza penalità.

9.2 L'Utente potrà esercitare il recesso entro 14 giorni dal momento in cui l'Utente, o il terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisirà il possesso fisico dei Prodotti.

9.3 In caso di beni multipli ordinati con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di cui all'art. 9.2 decorrerà dal giorno in cui l'Utente, o il terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisirà il possesso fisico dell'ultimo bene.

9.4 In caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, il termine di cui all'art. 9.2 decorrerà dal giorno in cui l'Utente, o il terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisirà il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

9.5 Prima della scadenza del termine di cui all'art. 9.1, l'Utente informerà il Venditore della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto. A tal fine, l'Utente potrà:

i) utilizzare il Modulo tipo di recesso, predisposto in conformità all'allegato I parte B al Codice del consumo, che gli è stato reso disponibile prima della conclusione del contratto, come previsto dall'art. 49 comma 1 lettera h) del predetto Codice, ovvero presentare al Venditore una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, ed inviare i predetti a mezzo racc.a.r., ovvero a mezzo fax ovvero a mezzo posta elettronica, ai recapiti già indicati nelle Istruzioni tipo sul diritto di recesso ricevute prima dell'ordine.

ii) compilare ed inviare elettronicamente il Modulo tipo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione, sul Sito, accedendo alla sezione ordini; nel caso l'Utente scegliesse detta opzione, il Venditore gli trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica), come previsto dall'art. 54 comma 3 del Codice del Consumo.

9.6 Il termine di recesso si intenderà rispettato con l'invio della comunicazione di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, come sopra determinato.

9.7 Nella comunicazione di recesso l'Utente dovrà specificare i Prodotti per i quali intende esercitare il recesso.

9.8 Ricevuta la comunicazione di recesso, se tempestiva, il Venditore rimborserà all'Utente il prezzo complessivo dei prodotti, con esclusione

dei costi di consegna, senza ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore riceve la merce nei propri magazzini; il rimborso verrà

effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per la vendita in relazione alla quale è stato esercitato il recesso.

9.9 Il Venditore avrà facoltà di trattenere il rimborso finchè non avrà ricevuto i Prodotti oppure sino a quando l'Utente non avrà dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

9.10 L'Utente, una volta esercitato il recesso, dovrà restituire i Prodotti, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto, mediante spedizione dei predetti al seguente indirizzo, già indicato nelle Istruzioni tipo sul diritto di recesso di cui all'allegato I parte A previsto dall'art. 1 comma 1 del D.Lgs. n.21 del 21.02.2014:

CERRETELLI SRL – VIA SELVA, 98/100 – 51031 AGLIANA (PISTOIA).

9.11 I costi diretti per la restituzione dei Prodotti saranno a carico dell'Utente che esercita il recesso.

9.12 Ai soli fini del rispetto del termine di restituzione, i Prodotti si intendono spediti nel momento in cui sono consegnati all'ufficio postale accettante ovvero allo spedizioniere.

9.13 I Prodotti devono essere restituiti nella confezione originale con la quale sono stati ricevuti, comprensiva di eventuali documenti accessori quali cartellini, etichette, sigilli, ecc..

9.14 Per la restituzione del Prodotto l'Utente potrà avvalersi del servizio postale o di un vettore di propria scelta.

9.15 Tutti i rischi di perdita o di danneggiamento dei Prodotti durante la spedizione al Venditore per il reso sono a carico dell'Utente.

9.16 Come previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, l'Utente sarà responsabile della diminuzione di valore dei Prodotti resi risultante da una manipolazione dei predetti diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

9.17 Nel caso in cui, ricevuta la consegna del reso, il Venditore dovesse riscontrare una diminuzione del valore dei Prodotti imputabile all'Utente, il Venditore avrà diritto di compensare l'importo corrispondente alla predetta diminuzione di valore con l'importo da rimborsare all'Utente per effetto del recesso; in tal caso, il Venditore ne darà comunicazione all'Utente entro 14 giorni dal ricevimento del reso.

10) Garanzia Legale di Conformità

10.1 Tutti i Prodotti commercializzati attraverso il Sito godono della garanzia legale di conformità stabilita dagli articoli 128 e ss. del Codice del consumo, applicabile, in ogni caso, solamente al consumatore.

10.2 Ai sensi di legge, il Venditore ha l'obbligo di consegnare all'Utente beni conformi al contratto di vendita.

10.3 Il Venditore risponde nei confronti dell'Utente per eventuali difetti di conformità dei Prodotti esistenti al momento della consegna dei predetti, che si manifestino entro due anni dalla consegna.

10.4. Per beneficiare della garanzia che precede, l'Utente deve denunciare al Venditore il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta, a pena di decadenza, contattando il Servizio Clienti tramite l'**apposita sezione**; tale denuncia dovrà contenere una descrizione accurata e completa dei difetti/vizi contestati.

10.5 Il Servizio Clienti riscontrerà la comunicazione dell'Utente, dandogli istruzioni per la spedizione del prodotto difettoso, che avverrà a spese del Venditore.

10.6 Il Venditore avrà facoltà di richiedere all'Utente di allegare al Prodotto per il quale intende far valere la garanzia la fattura di acquisto o altro documento che attesti la data di perfezionamento della vendita.

10.7 Se operante, la garanzia legale di conformità dà diritto all'Utente di ottenere la riparazione o la sostituzione gratuita del Prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro disponibile.

10.8 L'Utente avrà diritto di chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita, solo qualora la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose,

ovvero la riparazione o la sostituzione non siano avvenute entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.

10.9 In nessun caso un difetto di conformità di lieve entità dà diritto alla risoluzione del contratto.

10.10 Sono esclusi dai difetti di conformità e, dunque, dalla garanzia legale eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente o da uso dei Prodotti non conforme alla relativa destinazione d'uso, ovvero da normale usura.

11) Privacy

11.1 I dati degli Utenti sono trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 (Codice della privacy), come precisato nell'**informativa sul trattamento dei dati personali** resa all'Utente all'atto della compilazione del form di login.

12) Servizio Clienti, Reclami e Comunicazioni

12.1. Si indicano i seguenti recapiti a cui l'Utente potrà rivolgersi per qualsiasi ulteriore informazione o assistenza o inoltrare reclami: CERRETELLI SRL, VIA G. GALLIANO, 11 – 50144 FIRENZE

E-mail: info@cerretelli-italia.com cerretelli@pec.it

Telefono: +39 0574 062552

12.2 Tutte le comunicazioni che ai sensi delle Condizioni generali sono effettuate a mezzo e-mail saranno trasmesse all'indirizzo comunicato dall'Utente in fase di Login.

13) Legge Applicabile e Foro Competente

13.1 Il contratto vendita concluso ai sensi delle Condizioni generali è regolato dalla legge italiana.

13.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione delle Condizioni generali e all'esecuzione del contratto concluso ai sensi delle predette sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, ove si tratti di consumatore residente o con domicilio in territorio italiano. Qualora l'Utente non sia residente o

non abbia il domicilio nel territorio italiano, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Venditore e l'Utente in merito all'interpretazione delle Condizioni generali e all'esecuzione del contratto concluso ai sensi delle predette, nel caso di azione promossa dal Venditore, quest'ultimo potrà scegliere tra il Foro di Firenze e il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, in via alternativa tra loro; in caso di azione promossa dall'Utente, sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.